

中华人民共和国团体标准

T/HW

T/HW 000×—20××

保洁员职业技能标准

Standard for occupational skills of dustman

(征求意见稿)

20××-××-××发布

20××-××-××实施

中国城市环境卫生协会

发布

前言

根据中国城市环境卫生协会标准化委员会2017-2018年度团体标准制订修订计划（第二批）（中环标[2018] 20号）的要求，《保洁员职业技能标准》编制课题组经广泛调查研究，认真总结实践经验，参考有关标准规范，并在广泛征求意见的基础上，制订了本标准。

本标准的主要技术内容是：1. 职业概况；2. 基本要求；3. 工作要求；4. 权重表；5. 职业标准附录。

本标准由中国城市环境卫生协会负责管理，由广东省环境卫生协会负责具体技术内容的解释。执行过程中如有意见或建议，请寄送广东省环境卫生协会（地址：广州市先烈东路121号3号301；邮政编码：510000）。

本标准主编单位：

本标准参编单位：

本标准主要起草人员：

本标准主要审查人员：

说 明

为规范从业人员的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能鉴定提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，制定了《保洁员国家职业技能标准》（以下简称《标准》）。

（职业标准编制的依据）

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2015年版）》为依据，严格按照《国家职业技能标准编制技术规程（2018年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对保洁员从业人员的职业活动内容进行规范细致描述，对各等级从业人员的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

（职业标准内容的主要变化）

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工和三级/高级工三个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重四个方面的内容。本《标准》内容主要有以下变化：

- 按照职业功能和特点将保洁员职业进行分类和细化；
- 增加了清扫工、公厕保洁员、水域保洁员及高空外墙清洗员的工种；
- 明确了保洁员职业所属的典型工作任务和要求；
- 完善了保洁员职业技能标准的主体内容。

目 次

1	职业概况	1
1.1	职业名称	1
1.2	职业编码	1
1.3	职业定义	1
1.4	职业技能等级	1
1.5	职业环境条件	1
1.6	职业能力特征	1
1.7	普通受教育程度	1
1.8	职业技能鉴定要求	2
2	基本要求	4
2.1	职业道德	4
2.2	基础知识	4
3	工作要求	6
3.1	五级/初级工	6
3.2	四级/中级工	10
3.3	三级/高级工	14
4	权重表	18
4.1	理论知识权重表	18
4.2	技能要求权重表	20
5	职业标准附录	21

Contents

1	Occupational Profile	1
1.1	Occupational Name	1
1.2	Occupational Code	1
1.3	Occupational Definition	1
1.4	Occupational Skill Grade	1
1.5	Occupational Environmental Conditions	1
1.6	Occupational ability	1
1.7	General Education Level	1
1.8	Occupational Skill Testing Requirements	2
2	Basic Requirements	4
2.1	Occupational Ethics	4
2.2	Basic Knowledge	4
3	Work Requirements	6
3.1	Level 5 / Primary	6
3.2	Level 4 / Intermediate	10
3.3	Level 3 / Senior	14
4	Weight table	18
4.1	Theoretical Knowledge Weight Table	18
4.2	Skill Requirement Weight Table	20
5	Occupational Standard Appendix	21

1 职业概况

1.1 职业名称

保洁员

1.2 职业编码

4-09-08-01

1.3 职业定义

从事公共场所、公共区域、公共设施、公共水域水面以及建筑物内外清洁、维护工作的人员。本职业包含但不限于下列工种：

1、清扫保洁工——从事公共区域室外环境和生活垃圾收集设施等清扫、清洗、保洁和垃圾收集作业的人员。

2、公厕保洁员——从事公共区域室内环境和公共厕所清洁、管理及设施维护保养的人员。

3、高空外墙清洗员——从事 2 米及以上高度公共设施及建（构）筑物外立面清洗保洁和养护的人员。

4、水域保洁员——从事江河、湖泊、河涌、渠道等水域水面和临水岸坡，以及其中修筑的河岸护坡、驳岸、防汛墙（堤）等构筑物的临水岸坡的垃圾清理、保洁和收集作业的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设三个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工。

职业技能由低到高依次递进，高级别技能要求涵盖低级别技能要求。

1.5 职业环境条件

清扫保洁工：室外，常温。

公厕保洁员：室内，常温。

高空外墙清洗员：室外，高空，常温。

水域保洁员：室外、水面，常温，潮湿。

1.6 职业能力特征

手指、手臂灵活，动作协调；具有空间感，形体知觉和听力、色觉、嗅觉正常，具备一般表达能力和学习能力。

1.7 普通受教育程度

初中毕业及以上。（或相当文化程度）

1.8 职业技能鉴定要求

1.8.1 申报条件

具备以下条件者，可申报五级/初级工：

- (1) 从事本职业（工种）岗位工作 1 年及以上。
- (2) 本职业或相关职业学徒期满。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

- (1) 取得本职业（工种）或相关职业五级/初级工职业培训合格证（技能等级证书）后，累计从事本职业（工种）工作 2 年及以上。
- (2) 累计从事本职业（工种）工作 4 年及以上；
- (3) 取得技工学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生），或取得中等及以上职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

- (1) 取得本职业（工种）技能四级培训合格证（技能等级证书）后，累计从事本职业（工种）工作 3 年及以上；
- (2) 取得本职业（工种）技能四级培训合格证（技能等级证书），并具有高级技工学校、技师学院毕业证书；或取得本职业（工种）技能四级培训合格证（技能等级证书），并具有高等职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。
- (3) 具有大专及以上学历本专业或相关专业毕业证书，并职得本职业或相关职业四级/中级工职业培训合格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业工作 2 年及以上。

1.8.2 鉴定方式

分为理论知识考试和技能考核。理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平。

理论知识考试和技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。

1.8.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1：20，且每个考场不少于 2 名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比为 1：5，且考评人员为 3 人以上单数。

1.8.4 鉴定时间

理论知识考试时间不少于 90 分钟；技能考核时间不少于 45 分钟。

1.8.5 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室进行。技能考试在配备相应工种必要的工、机具及小型专用设备的场所进行。

2 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

(1) 遵守国家法律、相关法规标准和管理规定。服从工作安排，自觉履行职责。

(2) 养成和弘扬执着专注、作风严谨、精益求精、敬业守信的工匠精神。严格按照工作要求和工作程序完成工作任务。

(3) 树立安全第一、质量至上的理念，团结协作，文明作业，保证工作进度和服务质量。作业中不能利用作业机械和工具做危害他人和社会的事情。

(4) 刻苦钻研技术，掌握专业知识和专业技能，提升工作与创新能力，做到一专多能。

2.2 基础知识

2.2.1 基础理论知识

(1) 普通化学基础知识。

(2) 环境卫生基础知识。

(3) 环卫机械设备基础知识。

(4) 常用计算知识

(5) 识图知识。

2.2.3 专业知识

(1) 污染物的分类识别与清除方法。

(2) 常用建筑材料知识。

(3) 污水处理知识

(4) 保洁作业工艺知识

(5) 保洁专用机械设备操作与维护保养

2.2.4 安全生产与环境保护知识

(1) 劳动保护知识。

(2) 水、陆交通安全知识。

(3) 急救知识。

- (4) 环境危害及防护知识。
- (5) 专用机械设备安全操作规程。
- (6) 安全用电知识。
- (7) 二次污染控制知识。

2.2.5 质量管理知识

- (1) 岗位质量管理要求。
- (2) 服务质量管理方法。

2.2.6 相关法律法规及标准知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》的相关知识。
- (2) 《中华人民共和国安全生产法》的相关知识。
- (3) 《中华人民共和国职业病防治法》的相关知识。
- (4) 《中华人民共和国环境保护法》的相关知识。
- (5) 《中华人民共和国道路交通安全法》的相关知识。
- (6) 《城市容貌标准》GB 50449-2008。
- (7) 国家其他相关法规和相关国家标准和行业标准。

3 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

3.1.1 清扫保洁工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 清扫保洁作业	1.1 作业准备	1.1.1 能使用本工种安全生产防护用品 1.1.2 能根据作业要求备齐作业工机具	1.1.1 道路清扫安全作业规程 1.1.2 道路交通标志和规则 1.1.3 道路清扫保洁常用工、机具的分类和功能
	1.2 道路、公共区域清扫保洁	1.2.1 能进行路面清扫保洁 1.2.2 能进行特殊路面（绿化带、树穴、破损路面等）清扫保洁操作 1.2.3 能根据天气情况调整道路清扫保洁作业方式	1.2.1 道路、公共区域废弃物的分类、形态和特点 1.2.2 道路、公共区域污渍的类别及特点 1.2.3 道路清扫保洁作业技术规程及质量标准 1.2.4 各种天气对道路保洁作业的影响
2. 清运垃圾	2.1 垃圾收集	2.1.1 能收集保洁作业产生的垃圾 2.1.2 能收集果皮箱垃圾并清洁箱内体	2.1.1 垃圾收集工具的使用常识 2.1.2 道路保洁垃圾收集作业规程 2.1.3 果皮箱保洁操作规程和保洁质量标准
	2.2 垃圾转运	2.2.1 能运输垃圾到指定地点 2.2.2 能采取措施防止垃圾撒漏	2.2.1 垃圾运输车机具的使用常识 2.2.2 垃圾清运安全作业规程 2.2.3 垃圾清运作业质量标准
3. 工机具维修保养	3.1 维修非机动作业车辆	3.1.1 能对作业车辆进行维护保养 3.1.2 能使用普通工器具维修非机动作业车辆	3.1.1 普通五金工器具的使用方法 3.1.2 安全用电基础知识 3.1.3 清扫保洁常用工、机具的维修保养
	3.2 维修作业工具	3.2.1 能自制和修复简单作业工具	3.2.1 简单工具制作知识

3.1.2 公厕保洁员

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 保洁作业	1.1 作业准备	1.1.1 能使用本工种安全生产防护用品 1.1.2 能根据作业要求备齐作业工机具	1.1.1 公厕内各种设施的性质与用途知识 1.1.2 常用保洁工具机具种类与性能
	1.2 清洗清理	1.2.1 能对公厕进行清洗和清理 1.2.2 能正确选择消毒剂,对公厕进行消毒	1.2.1 公厕保洁作业规程 1.2.2 公厕保洁作业质量标准 1.2.3 常用化学清洗剂的分类和特点,使用方法等基础知识 1.2.4 常用消毒工机具的分类和使用常识 1.2.5 消毒剂的分类和使用常识 1.2.6 室内消毒作业规范
2. 公厕管理	2.1 提供如厕服务	2.1.1 能指导如厕人员正确使用厕内各种设备 2.1.2 能为老、弱、残障人员提供如厕服务	2.1.1 公厕内各种设施的使用常识 2.1.2 常用急救护理知识
	2.2 紧急情况处理	2.2.1 遇到火情、匪情等紧急情况能及时报警 2.2.2 遇到跑水、设备故障等情况能及时报修,并能采取应急措施,防止损失扩大	2.2.1 地理方位常识 2.2.2 紧急情况应对知识
	2.3 四害消杀	2.3.1 能识别有害生物 2.3.2 能根据四害消杀方案进行配药施药作业 2.3.3 能选择、佩戴安全防护用具 2.3.4 能处理误服误喷到人体或衣物上的药剂	2.3.1 病媒生物消杀的基础知识 2.3.2 四害的习性和控制方法 2.3.3 消杀作业的工具、药剂种类和特点 2.3.4 消杀安全作业规程 2.3.5 消杀药剂误服误喷事故的紧急处理知识
3. 设备设施维修养护	3.1 厕内设备设施维护	3.1.1 能对公厕厕件进行维护 3.1.2 能向专业维修人员准确描述故障症状	3.1.1 公厕上、下水管道分布、走向 3.1.2 冲水器、洗手器的分类、作用和使用知识 3.1.3 室内安全用电知识 3.1.4 一般设施故障常识
	3.2 厕件维修	3.2.1 能使用普通工具维护、更换一般厕件	3.2.1 厕件维护知识 3.2.2 常用电器的性能及维护知识

3.1.3 水域保洁员

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 保洁作业	1.1 作业安全准备	1.1.1 能使用本工种安全生产防护用品和安全标志 1.1.2 能根据作业要求备齐作业工机具	1.1.1 水域安全作业规程及作业安全防护用品的功能和正确使用方法 1.1.2 水域航行交通规则和标识 1.1.3 水域自救、救生知识 1.1.4 水面保洁工机具分类和特性知识
	1.2 日常清捞保洁	1.2.1 能驾驶无动力船和单人小型机动船进行水面清捞作业 1.2.2 能按作业技术规范进行水面垃圾打捞、拉网收集作业	1.2.1 河涌保洁作业规程 1.2.2 水域保洁作业质量标准 1.2.3 水域保洁作业船舶的分类、特性和工作原理等基础知识 1.2.4 水域水文、潮汐等基础知识 1.2.5 水域漂浮垃圾的种类、来源与危害 1.2.6 水域漂浮垃圾的收集方法
2. 清运垃圾	2.1 垃圾卸载	2.1.1 能在水域垃圾上岸点卸载垃圾并进行滤水操作	2.1.1 各类垃圾卸载工具的使用常识 2.1.2 垃圾卸载作业规程 2.1.3 滤水装置的种类与使用方法
	2.2 垃圾清运	2.2.1 能运输垃圾到指定地点 2.2.2 能采取措施防止垃圾水滴漏	2.2.1 各类垃圾运输工机具的使用常识 2.2.2 垃圾清运的作业规程
3. 设备设施维修养护	3.1 清捞工具维护	3.1.1 能维修保养清捞工具	3.1.1 常用维修工具和仪表的使用方法 3.1.2 水面保洁作业工具的维护知识
	3.2 保洁船维护	3.2.1 能维护保养无动力作业船 3.2.2 能维护保养单人小型动力作业船	3.2.1 无动力船只日常维护保养知识 3.2.2 小型动力船只日常维护知识

3.1.4 高空外墙清洗员

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 作业现场布设	1.1 工机具准备	1.1.1 能使用本工种安全生产防护用品和安全标志 1.1.2 能根据作业要求备齐作业工机具	1.1.1 高空作业安全防护用品的功能和正确使用方法 1.1.2 一般高空作业安全规范 1.1.3 高空自救、急救知识 1.1.4 高空作业工机具的分类和特性等基础知识
	1.2 脚手架布设	1.2.1 能正确进行脚手架装拆作业	1.2.1 脚手架安装作业规程
2. 保洁作业	2.1 吊具使用	2.1 能正确使用座板式单人吊具	2.1.1 座板式单人吊具悬吊作业安全技术规范
	2.2 清洗作业	2.2.1 能悬吊进行普通墙面清洗作业 2.2.2 能正确使用风向、风速等作业仪器	2.2.1 高空清洗作业的操作规程 2.2.2 建筑外墙清洗维护的一般工艺流程 2.2.3 外墙清洗作业工具的分类和特性等基础知识 2.2.4 常用建筑物外墙饰面材质清洗维护知识 2.2.5 风向、风速与建筑物气流回旋等基础知识
3. 工具设备维修保养	3.1 作业吊具维护	3.1.1 能对作业吊绳、吊板、安全带及零部件进行日常维护保养	3.1.1 作业吊具安全检查、维护知识
	3.2 保洁工机具维护	3.2.1 能对保洁工具和仪器进行日常维护	3.2.1 常规作业工机具日常维护知识 3.2.2 专用仪器的日常维护知识

3.2 四级/中级工

3.2.1 清扫保洁工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 清扫保洁作业	1.1 快速保洁	能使用小型机动车进行快速巡回保洁和作业垃圾收集 能使用小型机动清洗车进行果皮箱、垃圾桶、车站牌等物体的清洗。	1.1.1 小型机动保洁车结构与工作原理 1.1.2 小型保洁车使用方法 小型机动清洗车结构、工作原理和使用方法
	1.2 作业管理	1.2.1 能进行作业现场踏勘,合理设计作业线路 1.2.2 能进行作业质量自查和维护 1.2.3 能进行班组作业质量评价	1.2.1 作业面积测算知识 1.2.2 作业质量管理与评价相关知识 1.2.3 班组管理知识
2. 污染物清除	2.1 污渍清除	2.1.1 能识别道路、公共区域地面污渍和选用合适的清洁剂清除 2.1.2 能操作高压清洗机清洗路面污渍和污垢	2.1.1 道路、公共区域等污染物形成与识别 2.1.2 常用化学清洗剂的种类和作用特点 2.1.3 污渍污垢清除方法
	2.2 乱张贴乱涂划清理	2.2.1 能正确选用清理工机具和清洁剂清除乱张贴乱涂划	1.2.1 清乱张贴乱涂划作业方法 1.2.2 专用清理机械的操作规程
	2.3 垃圾分类	2.3.1 能指导居民进行垃圾分类及投放	2.3.1 生活垃圾分类相关法律法规与标准 2.3.2 垃圾分类方法及相关影响因素
3. 工机具维修保养	3.1 小型机动车的维护保养	3.1.1 能对小型作业机动(电动)车进行维护保养	3.1.1 小型作业机动(电动)车维护与保养常识
	3.2 小型作业机械的维修	3.2.1 能对小型作业机械的一般故障判断与排除	3.2.1 小型清扫、保洁机械设备种类特点、结构组成、工作原理和故障排除方法 3.2.2 小型清洗机械设备种类、结构特点和工作原理和故障排除方法

3.2.2 公厕保洁员

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 保洁作业	1.1 室内保洁	1.1.1 能使用室保洁机械进行室内公共区域除尘、清洗和消毒	1.1.1 室内公共区域环境卫生作业质量标准 1.1.2 常用室内保洁机械设备分类、特性和工作原理的基本知识 1.1.3 室内环境卫生污染的基本知识 1.1.4 室内不同公共区域清理保洁作业规程
	1.2 公厕设施养护	1.2.1 能判断公厕内常规设备、设施运行状态，排除一般故障	1.2.1 公厕电气设备、水暖设备工作原理、性能 1.2.2 公厕内一般电气和水工配件的维护保养 1.2.3 公厕防冻、调温、除湿方法 1.2.4 公厕上水、下水系统一般故障排除方法
2. 污染物清除	2.1 地面、立面污渍污垢清除	2.1.1 能识别室内公共区域和公厕立面、地面污染物 2.1.2 能选择合适的药剂和方法进行清除	2.1.1 室内（公厕）装饰材料类别、特点 2.1.2 常用化学清洗剂的种类和特点 2.1.3 室内公共区域（公厕）污垢、污渍识别与清除方法
	2.2 室内臭气清除	2.2.1 能根据药品配比度施药除臭作业 2.2.2 能识别室内空气状况，开启通风除臭装置	2.2.1 室内空气污染的基础知识 2.2.2 公厕臭气污染的基础知识 2.2.3 除臭方法和特点知识
3. 设备设施维修养护	3.1 常用保洁机械维护与保养	3.1.1 能判断和排除室内保洁机械的一般故障	3.1.1 常用保洁机械的维护保养 3.1.2 常用维修工、机具的使用和维护保养
	3.2 厕内电器设备维护	3.2.1 能对公厕电子显示屏、电器设备进行维护 3.2.2 能向专业维修人员准确描述故障症状，提出维修建议	3.2.1 常用电器设备性能、使用及故障排除知识

3.2.3 水域保洁员

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 保洁作业	1.1 水面保洁	1.1.1 能操作中型或小型水面保洁船进行水面清捞保洁	1.1.1 中、小型保洁作业船舶机械性能及操作规范 1.1.2 船舶垃圾收集机械的相关知识 1.1.3 江、河船舶航行基础知识 1.1.4 不同季节、不同水域作业方法及作业工机具选择相关知识 1.1.5 景观河道保洁作业质量要求和作业特点
	1.2 河涌拦网	1.2.1 能根据拦网要求设置漂浮废弃物拦截设施，清理拦截垃圾	1.2.1 漂浮废弃物拦截设施的种类、作用及操作方法 1.2.2 水域环境污染防治基础知识 1.2.3 水域污染物的种类、来源与危害
2. 清运垃圾	2.1 垃圾收运	2.1.1 能操作垃圾收集船进行水上垃圾收集驳运	2.1.1 水域垃圾运输机械的种类、作用原理相关知识 2.1.2 水上驳运安全操作规程
	2.2 垃圾卸载	2.2.1 能操作保洁船垃圾卸载机械进行垃圾卸载作业	2.2.1 保洁船舶垃圾卸载机械的种类、结构及工作原理知识 2.2.2 垃圾卸载机械安全操作规程
3. 设备设施 维修养护	3.1 保洁机械维护保养	3.1.1 能判断和排除保洁机械的一般故障	3.1.1 保洁船保洁机械种类、工作原理及维修保养知识
	3.2 保洁船维护保养	3.2.1 能对保洁船舶进行维护	3.2.1 保洁作业船舶维修保养知识

3.2.4 高空外墙清洗员

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 作业现场布置	1.1 高空作业现场布置	1.1.1 能够根据清洗施工方案布置悬吊作业现场	1.1.1 施工读图基本知识 1.1.2 高空悬吊设备的种类、特性及安装方法 1.1.3 高空外墙作业设备的安全操作知识 1.1.4 清洗材料安全使用知识
	1.2 作业安全检查	1.2.1 能够正确进行高空作业前安全检查 1.2.2 能在作业中进行设备、人员作业安全监督	1.2.1 悬挂装置、悬吊设备安全检查知识 1.2.2 悬吊作业人员安全检查知识 1.2.3 作业现场安全防护知识
2. 保洁作业	2.1 清洗准备	2.1.1 能识别外墙材质与外墙污垢 2.1.2 能根据外墙材质和污染状况选择配制清洗药剂	2.1.1 建（构）筑物外墙材料的种类和特性等基础知识 2.1.2 建筑物外墙饰面材质污染的基本知识 2.1.3 常用清洗维护药剂的种类和特性等基础知识
	2.2 清洗作业	2.2.1 能操作悬吊船进行高空作业 2.2.2 能使用小型清洗维护机具进行外墙清洗维护作业	2.2.1 常用高空外墙清洗机具的种类和工作原理 2.2.2 高空外墙污染物清除原则和方法 2.2.3 气流回旋对高空作业的影响 2.2.4 高空外墙清洗维护作业质量要求
3. 工具设备维修保养	3.1 设备维护与保养	3.1.1 能对悬挂装置、悬吊设备进行日常维护保养	3.1.1 高空悬吊设备维修保养知识 3.1.2 悬吊设备作业安全事故防范知识
	3.2 保洁机具维护保养	3.2.1 能判断和排除常用作业机具的一般故障	3.2.1 清洗维护设备的维修保养知识

3.3 三级/高级工

3.3.1 清扫保洁工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 清扫保洁作业	1.1 人行道机械清扫	1.1.1 能操作小型扫地车进行人行道清扫	1.1.1 小型扫地车的种类、结构特点和工作原理 1.1.2 小型扫地车安全操作规程
	1.2 人行道机械清洗	1.2.1 能操作清洗打磨机械设备进行人行道路面清洗。	1.2.1 清洗打磨设备的种类和工作原理 1.2.2 清洗打磨机械安全作业知识
2. 作业管理	2.1 作业组织与调度	2.1.1 能编制保洁作业方案、道路污染应急预案 2.1.2 能合理进行作业调度和管理 2.1.3 能根据应急预案,组织人、机进行应急处理	2.1.1 作业现场管理系统的应用知识和方法 2.1.2 环卫作业机械、人员配置原则 2.1.3 道路、公共区域环卫设施设置 2.1.4 精细化管理知识
	2.2 作业质量监督	2.2.1 能对班组作业质量检查、评价和分析	2.2.1 作业质量评估的原则 2.2.2 环卫作业质量检查、监督和评价方法
3. 工机具维修保养	3.1 小型扫地车的维护保养	3.1.1 能对小型扫地车进行维护保养 3.1.2 能排除小型扫地车一般故障	3.1.1 小型扫地车维护保养及故障排除知识
	3.2 小型作业机械的维修	3.2.1 能判断与排除较复杂的小型作业机械故障	3.2.1 机械读图知识 3.2.2 常用环卫机械设备维修知识 3.2.3 常用维修工具和仪表的使用方法
4. 培训与指导	4.1 理论培训	4.1.1 能讲授本工种相关专业知,对初级、中级人员进行培训	4.1.1 培训讲义编写方法 4.1.2 教学方法
	4.2 操作指导	4.2.1 能对初级、中级人员的实际操作进行指导	4.2.1 操作指导基本知识

3.3.2 公厕保洁员

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 保洁作业	1.1 室内专业保洁	1.1.1 能操作专用设备进行地毯保洁、地面打蜡和晶面处理 1.1.2 能对室内（公厕）环境空间优化、美化	1.1.1 地毯保洁、地面打蜡和晶面处理工机具、药剂的使用方法、作业规程与质量规范 1.1.2 室内环境空气优化和环境美化装饰基础知识
	1.2 环保型公厕养护	1.2.1 能操作装配式环保公厕设备及维护 1.2.2 能使用、保养公厕太阳能采光供暖设备	1.2.1 装配式环保公厕分类、结构特性和工作原理知识 1.2.2 太阳能利用原理和设备基础知识 1.2.3 污水处理基础知识 1.2.4 粪便无害化处理基础知识
2. 作业管理	2.1 作业组织	2.1.1 能编制室内保洁作业与设施养护方案和应急预案并组织实施	2.1.1 室内保洁作业机械、人员配置原则和方法 2.1.2 设施养护知识 2.1.3 精细化管理知识 2.1.4 作业文件编制方法
	2.2 作业质量监督	2.2.1 能对室内地毯保洁、地面打蜡和晶面处理作业过程进行质量检查 2.2.2 能对公厕环境卫生进行监督评价	2.2.1 地毯保洁、地面打蜡和晶面处理作业质量要求 2.2.2 公厕环境卫生质量标准 2.2.3 作业质量检查、监督和评价的原则和方法
3. 设备设施维修养护	3.1 作业机械的维护与保养	3.1.1 能判断与排除较复杂的作业机械故障	3.1.1 机械读图基础知识 3.1.2 作业机械设备维修保养知识 3.1.3 常用维修工具和仪表的使用方法
	3.2 公厕设备设施维护	3.2.1 能判断与排除公厕上、下水系统和电控系统较复杂故障	3.2.1 公厕水、电系统读图知识 3.2.2 专用设备设施故障排除方法 3.2.3 太阳能采光供暖设备维护保养方法 3.2.4 装配式环保型公厕设备设施维护保养方法
4. 培训与指导	4.1 理论培训	4.1.1 能讲授本工种相关专业知识,对初级、中级人员进行培训	4.1.1 培训讲义编写方法 4.1.2 教学方法
	4.2 操作指导	4.2.1 能对初级、中级人员的实际操作进行指导	4.2.1 操作指导基本知识

3.3.3 水域保洁员

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 保洁作业	1.1 水面保洁	1.1.1 能操作大型保洁机动船舶进行清捞作业 1.1.2 能操作水面垃圾清理作业机械	1.1.1 大型保洁作业船舶机械性能及操作规范 1.1.2 水面垃圾清理专用设备的性能、结构和工作原理
	1.2 垃圾卸载	1.2.1 能操作垃圾码头吊装机械进行垃圾卸载作业	1.2.1 水上垃圾码头、平台设置及专用装备知识 1.2.2 垃圾吊装机械性能与使用方法 1.2.3 垃圾吊装作业规程
2. 作业管理	2.1 作业组织	2.1.1 能编制水域作业方案并组织实施	2.1.1 水域保洁作业机械船舶、人员配置原则和方法 2.1.2 水域保洁作业流程、线路设计 2.1.3 不同季节、气候条件水域保洁作业的特点和方法 2.1.4 保洁船协同应急作业组织的原则和方法
	2.2 质量监督	2.2.1 能判断保洁船作业状况 2.2.2 能分析评价作业区域保洁质量水平	2.2.1 水域保洁作业质量检查、监督和评价方法
3. 设备设施 维修养护	3.1 吊装设备维护保养	3.1.1 能对码头垃圾吊装机械进行维护保养	3.1.1 垃圾吊装机械日常维护保养知识
	3.2 保洁机械维护保养	3.2.1 能判断与排除较复杂的作业机械设备故障	3.2.1 机械读图基础知识 3.2.2 常用水域保洁机电设备安装和装配基础知识 3.2.3 保洁船舶作业机械设备维修保养知识
4. 培训与指导	4.1 理论培训	4.1.1 能讲授本工种相关专业知识,对初级、中级人员进行培训	4.1.1 培训讲义编写方法 4.1.2 教学方法
	4.2 操作指导	4.2.1 能对初级、中级人员的实际操作进行指导	4.2.1 操作指导基本知识

3.3.4 高空外墙清洗员

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 保洁作业	1.1 清洗作业	1.1.1 能对不规则墙面进行清洗维护	1.1.1 建筑结构读图基本知识
	1.2 特殊墙面清洗	1.2.1 能对古建筑墙面进行清洗保养	1.2.1 文物保护建筑修缮基础知识 1.2.2 作业过程二次污染控制方法
2. 作业管理	2.1 作业组织	2.1.1 能根据工程要求编制清洗维护作业方案，并组织实施	2.1.1 高空外墙清洗维护机械、人员配置原则和方法 2.1.2 外墙清洗维护工艺、施工流程设计原则和方法 2.1.3 高空作业安全生产法规标准、安全管理知识 2.1.4 作业过程环境污染控制知识
	2.2 质量监督	2.2.1 能按质量管理规范要求对作业墙面质量进行抽样检查 2.2.2 能填写外墙清洗维护工程验收表	2.2.1 高空外墙清洗维护工程质量的验收和评价方法 2.2.2 高空外墙清洗维护工程质量监督的主要内容
3. 工具设备维修保养	3.1 设备维护与保养	3.1.1 能判断与排除悬挂装置、悬吊设备的一般故障	3.1.1 悬挂装置、悬吊设备工作原理、故障常识及维修知识 3.1.2 常用设备维修工具和仪表的使用知识
	3.2 保洁机具维护保养	3.2.1 能判断与排除较复杂的作业机械设备故障	3.2.1 机械读图基础知识 3.2.2 各类高空外墙作业设备与设施相关电气、机械知识
4. 培训与指导	4.1 理论培训	4.1.1 能讲授本工种相关专业基础知识，对初级、中级人员进行培训	4.1.1 培训讲义编写方法 4.1.2 教学方法
	4.2 操作指导	4.2.1 能对初级、中级人员的实际操作进行指导	4.2.1 操作指导基本知识

4 权重表

4.1 理论知识权重表

4.1.1 清扫保洁工

技能等级		五级/ 初级工	四级/ 中级工	三级/ 高级工
项目		(%)	(%)	(%)
基本要求	职业道德	5	5	5
	基础知识	25	20	15
相关知识要求	清扫保洁作业	35	30	20
	清运垃圾	26		
	污染物清除		25	
	作业管理			35
	工机具维修保养	9	20	25
合计		100	100	100

4.1.2 公厕保洁员

技能等级		五级/ 初级工	四级/ 中级工	三级/ 高级工
项目		(%)	(%)	(%)
基本要求	职业道德	5	5	5
	基础知识	25	20	15
相关知识要求	保洁作业	30	30	45
	公厕管理	25		
	污染物清除		25	
	作业管理			15
	设备设施维修养护	15	20	20
合计		100	100	100

4.1.3 水域保洁员

技能等级		五级/ 初级工	四级/ 中级工	三级/ 高级工
项目		(%)	(%)	(%)
基本要求	职业道德	5	5	5
	基础知识	25	20	15
相关知识要求	保洁作业	35	35	32
	清运垃圾	15	25	
	作业管理			24
	设备设施维修养护	20	15	24
合计		100	100	100

4.1.4 高空外墙清洗员

技能等级		五级/ 初级工	四级/ 中级工	三级/ 高级工
项目		(%)	(%)	(%)
基本要求	职业道德	5	5	5
	基础知识	25	20	15
相关知识要求	作业现场布设	18	22	32
	保洁作业	38	38	
	作业管理			28
	工具设备维修养护	14	15	20
合计		100	100	100

4.2 技能要求权重表

4.2.1 清扫保洁员

技能等级		五级/ 初级工	四级/ 中级工	三级/ 高级工
项目		(%)	(%)	(%)
技能要求	清扫保洁作业	40	37	40
	清运垃圾	30		
	污染物清除		45	
	作业管理			35
	工机具维修保养	30	18	20
	培训与指导			5
合计		100	100	100

4.2.2 公厕保洁员

技能等级		五级/ 初级工	四级/ 中级工	三级/ 高级工
项目		(%)	(%)	(%)
技能要求	保洁作业	50	45	40
	公厕管理	28		
	污染物清除		30	
	作业管理			20
	设备设施维修养护	22	25	35
	培训与指导			5
合计		100	100	100

